

Rücksendungen (RMA-Verfahren)

Nicht nutzbar bei Tablet PCs

Datum: _____

Ionik GmbH
Service/RMA
Pamplonastr. 25
33106 Paderborn

Tel.: +49 (0) 5251 / 41778-77
Fax.: +49 (0) 5251 / 41778-99
Email: rma@i-onik.de

Wir bitten darum, dieses Formular nach dem Download maschinell (mit dem PC) oder in Druckbuchstaben auszufüllen!

Von unseren Geschäftspartnern/Endkunden auszufüllen:

Absender

Vor- / Nachname _____

Straße: _____

Plz / Ort: _____

Tel.: _____

Fax: _____

E-Mail _____

Bei Rücklieferungen zur Reparatur/Garantiereparatur legen Sie bitte eine detaillierte Fehlerbeschreibung bei. Der Vorgang wird dadurch erheblich beschleunigt. Die durchschnittliche Reparaturbearbeitungszeit beträgt ca. 15 Arbeitstage und um Ersatz- bzw. Rücklieferungen werden wir uns so schnell wie möglich kümmern.

Achtung: Sollte/n der/die eingesendeten Artikel durch Fremdeinwirkung (mech. Beschädigung etc.) zerstört worden sein, verfällt der Garantieanspruch! Sie erhalten diese/n Artikel unbearbeitet zurück.

Anzahl	Artikel-Nr.	Produkt- beschreibung	Bezugs-RE-Nr. (falls vorhanden)	Fehlerbeschreibung

Wir übernehmen keine Verantwortung für verlorene oder zerstörte Daten auf dem Datenträger oder für Beschädigung anderer Geräte.
