

Datum: _____

Ionik GmbH
Service/RMA
Gewerbestr. 7
79112 Freiburg-Opfingen

Ansprechpartner:
Herr Röhm 07664 50 57 251
Frau Gutscheira 07664 50 57 255
Jochen Allgeier 07664 50 57 253

Faxnummer: 07664 50 57 259

Email: rma@i-onik.de

RMA-Nr. (bei Rücksendung von Tablet PCs):
--

!!! Wir bitten darum, dieses Formular nach dem Download maschinell (mit dem PC) oder in Druckbuchstaben auszufüllen !!!

Von unseren Geschäftspartnern/Endkunden auszufüllen:

Absender

Vor- / Nachname

Straße:

Plz / Ort:

Tel.:

Fax:

E-Mail

Bei Rücklieferungen zur Reparatur/Garantiereparatur legen Sie bitte eine detaillierte Fehlerbeschreibung bei. Der Vorgang wird dadurch erheblich beschleunigt. Die durchschnittliche Reparaturbearbeitungszeit beträgt ca. 15 Arbeitstage und um Ersatz- bzw. Rücklieferungen werden wir uns so schnell wie möglich kümmern.

Achtung: Sollte/n der/die eingesendeten Artikel durch Fremdeinwirkung (mech. Beschädigung etc.) zerstört worden sein, verfällt der Garantieanspruch! Sie erhalten diese/n Artikel unbearbeitet zurück.

Anzahl	Artikel-Nr.	Produkt- beschreibung	Bezugs-RE-Nr. (falls vorhanden)	Fehlerbeschreibung

Rücksendegrund:

(Bitte zutreffendes ankreuzen)

Garantiefall – (Reparatur/Austausch)

**Rücksendung zur Gutschrift (Falschlieferung,
nicht bestellt etc...)**

Wir übernehmen keine Verantwortung für verlorene oder zerstörte Daten auf dem Datenträger oder für Beschädigung anderer Geräte.